

KL—340(A)

M. Com. (Semester II)

Regular/Private/ATKT

Examination - June - 2023

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper II

Time : 3 Hours

Maximum Marks : Reg. 85

Pvt. 100

Note : All questions are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

Section A

खण्ड 'अ'

Objective Type Questions

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

1. Choose the correct answer : (Reg. 2×5=10)

(Pvt. 3×5=15)

सही उत्तर का चयन कीजिए :

(i) He is the father of Functional Organization :

- (a) Tairyra
- (b) Fayol
- (c) Apple
- (d) Taylor

क्रियात्मक संगठन के जन्मदाता हैं :

- (अ) टैरी
- (ब) फेयोल
- (स) एप्पले
- (द) टेलर

(ii) The word personality to taken from which language ?

- (a) Latin
- (b) Roman
- (c) English
- (d) Rusian

व्यक्तित्व शब्द किस भाषा से लिया गया है :

- (अ) लैटिन
- (ब) रोमन
- (स) अंग्रेजी
- (द) रूसी

(iii) Motivation is :

- (a) Internal Feeling
- (b) External Feeling
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of the above

KL-340(A)

(2)

अभिप्रेरणा है :

- (अ) आन्तरिक भावना
- (ब) बाहरी भावना
- (स) दोनों (अ) और (ब)
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

(iv) The theory of Formtion groups are :

- (a) Propinquit Theory
- (b) Sentiments theory
- (c) Exchange theory
- (d) All of the above

समूह निर्माण की विचारधा है :

- (अ) सामीप्य विचारधारा
- (ब) मनोभाव विचारधारा
- (स) विनिमय विचारधारा
- (द) उपर्युक्त सभी

(v) The concept of organizational development is :

- (a) Organizational change
- (b) Employees Motivation
- (c) Coordination
- (d) More production

संगठनात्मक विकास की अवधारणा है :

- (अ) संगठनात्मक परिवर्तन
- (ब) कर्मचारी अभिप्रेरण
- (स) सहयोग
- (द) अधिक उत्पादन

Section B (Reg. 5×5=25)

(Pvt. 6×5=30)

खण्ड 'ब'

Short Answer Type Questions

लघु उत्तरीय प्रश्न

2. Explain the cocnept of Organizaitonal Behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा स्पष्ट कीजिए ।

Or

(अथवा)

Explain the meaning of line and staff organization.

रेखीय एवं कर्मचारी संगठन का अर्थ बताइए ।

3. Explain the self-concept theory of PErsonality.
व्यक्तित्व की स्व-अवधारणा की विचारधारा को स्पष्ट कीजिए ।

KL-340(A)

(3)

P.T.O.

<https://www.onlinebu.com>

KL-340(A)

(4)

<https://www.onlinebu.com>

(अथवा)

Explain the types of Learning.

सीखने के प्रकार समझाइए ।

4. What is meant by Motivation ? Explain Financial Motivation.

अभिप्रेरणा से क्या आशय है ? वित्तीय अभिप्रेरणाओं को समझाइए ।

Or

(अथवा)

What do you understand by Attitude ? State its characteristics.

मनोवृत्ति से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताएँ बताइए ।

5. Explain why groups is Formed.

समूहों का निर्माण क्यों किया जाता है ? समझाइए ।

Or

(अथवा)

What is the meaning of Power ? Discuss its characteristics.

शक्ति से क्या आशय है ? इसके लक्षण बताइए ।

KL-340(A)

(5)

P.T.O.

6. Explain in brief the modern theory of Conflict.

संघर्ष की आधुनिक विचारधारा को संक्षेप में समझाइए ।

Or

(अथवा)

State the meaning of Management Change.

परिवर्तन के प्रबन्ध का अर्थ बताइए ।

Section C (Reg. 10×5=50)

(Pvt. 11×5=55)

खण्ड 'स'

Long Answer Type Questions

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

7. Explain the concept of organization and describe an ideal process of organization.

संगठन की अवधारणा समझाइए तथा संगठन की आदर्श प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

Or.

(अथवा)

Describe the nature and importance of Organizational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति एवं महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

KL-340(A)

(6)

8. What do you understand by Perception ? Describe the process and principles of perception.

दृष्टिकोण से आप क्या समझते हैं ? दृष्टिकोण की प्रक्रिया एवं सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

Explain the concept of Personality and discuss the determination elements of personality.

व्यक्ति की अवधारणा समझाइए एवं व्यक्तित्व के निर्धारक तत्वों की विवेचना कीजिए ।

9. Define Motivation. Discuss objects and importance.

अभिप्रेरणा की परिभाषित कीजिए । इसके उद्देश्य और महत्व बताइए ।

Or

(अथवा)

What do you understand by Attitude state its nature and characteristics ?

मनोवृत्ति से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रकृति एवं विशेषताएँ बताइए ।

10. Explain in brief the various theories of a Group Formation.

समूह निर्माण की विभिन्न विचारधाराओं को संक्षेप में समझाइए ।

Or

(अथवा)

Explain the meaning, importance and need of transactional analysis.

व्यावहारिक विश्लेषण का अर्थ, महत्व एवं आवश्यकता समझाइए ।

11. Discuss the various types of changes which are essential to be managed satisfactorily.

एक विभिन्न प्रकार के परिवर्तनों का विवेचन कीजिए जिनका संतोषप्रद ढंग से प्रबन्ध किया जाना आवश्यक है ?

Or

(अथवा)

What is meant by Organization Development ? Describe in brief the methods of organization development.

संगठन विकास से क्या आशय है ? संगठन विकास की विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।