

Roll No.: .....

Total No. of Questions : 11] [Total No. of Printed Pages : 12

**AS-327**

**M.Com. II Semester (Reg./Pvt./ATKT)**

**Examination July 2019**

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

**Paper - II**

*Time Allowed : Three Hours] [Maximum Marks : { Reg.-85  
Pvt.-100*

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : All questions are compulsory.

**खण्ड - अ/Section - A**

**वस्तुनिष्ठ प्रश्न/Objective Type Questions**

15 × 1 = 15

Q.1. सही उत्तर का चयन कीजिए।

Choose the correct answer:

- i) निम्नांकित में संगठन का कौन-सा महत्व है?
- (अ) श्रम विभाजन      (ब) संप्रेषण
- (स) समन्वय      (द) सभी

YA19-139

AS-327

P.T.O.

What is the importance of organization in the following.

- (a) Work division  
(b) Communication  
(c) Co-ordination  
(d) All of these

ii) नीति-निर्माणक अभिकरणों को कहा जाता है?

- (अ) लाइन अभिकरण  
(ब) स्टाफ अभिकरण  
(स) सहायक अभिकरण  
(द) इनमें से कोई नहीं

The policy formation is called the reasons

- (a) Line agency  
(b) Staff agency  
(c) Subsidiary agency  
(d) None of these

YA19-139

AS-327

Contd...

(3)

iii) सामाजिक मनोवैज्ञानिक दृष्टिकोण के प्रमुख प्रवर्तक है।-

- (अ) एल्टन मेयो
- (ब) मेक्ग्रेगर
- (स) लिकर्ट
- (द) चेस्टर बर्नार्ड

Are the main promoters of the social psychological perspective

- (a) Elton Mayo
- (b) McGregor
- (c) Likert
- (d) Chester Bernard

iv) व्यक्तित्व के शीलगुण (Trait) से आप क्या समझते हैं?

- (अ) गुण
- (ब) व्यवहार शैली
- (स) लक्षण
- (द) कोई नहीं

What do you think of personality trait.

- (a) Good quality
- (b) Behaviour style
- (c) Symptoms
- (d) None of these

(4)

v) निम्नलिखित में से प्रत्यक्षीकरण की कौन-सी विशेषता है-

- (अ) उद्दीपन की व्याख्या
- (ब) मानसिक प्रक्रिया
- (स) पहली अनुक्रिया
- (द) इनमें से सभी

Which of the following is the features of directing.

- (a) Explanation of stimulation
- (b) Mental process
- (c) First response
- (d) None of these

vi) मनोवृत्ति निर्धारण के स्रोत हैं:

- (अ) परिवार
- (ब) पड़ोस
- (स) समुदाय
- (द) सभी

Are the sources of determination -

- (a) Family
- (b) Neighborhood
- (c) Community
- (d) All of these

(5)

vii) सिद्धांत X तथा Y किसने प्रतिपादित किया ?

- (अ) टेलर                      (ब) अब्राहम मारसलो
- (स) लिक्ट                      (द) मैकग्रेगर

Principles X and Y implied is -

- (a) Taylor                      (b) Abraham Maslow
- (c) Likert                      (d) McGregor

viii) शिक्षण के लिए महत्वपूर्ण कारक कौन-सा है ?

- (अ) भौतिक                      (ब) शारीरिक
- (स) मनोवैज्ञानिक              (द) सभी

What is the key factor for teaching is -

- (a) Physical                      (b) Body
- (c) Psychologist              (d) All

ix) कार्य संतुष्टि एवं निष्पादन के बीच संबंध है:

- (अ) ऋणात्मक <http://www.onlinebu.com>
- (ब) धनात्मक
- (स) (अ) और (ब) दोनों
- (द) कोई नहीं

(6)

There is a connection between work satisfaction and execution.

- (a) Negative                      (b) Positive
- (c) (a) and (b) Both              (d) None of above

x) समूह निर्माण की विचारधारा है-

- (अ) समीप्य विचारधारा
- (ब) मनोभाव विचारधारा
- (स) विनिमय विचारधारा
- (द) उपरोक्त सभी

The theory of formation of groups are -

- (a) Propinquity Theory
- (b) Sentiments Theory
- (c) Exchange Theory
- (d) All of above

xi) जौहरी विन्डो को विकसित किया गया -

- (अ) जोसफ लुफ्त                      (ब) एरिक वरने
- (स) जोम अल्टर                      (द) इनमें से सभी

Zohri window was developed is -

- (a) Joseph Loft                      (b) Eric Verne
- (c) Jom Alter                      (d) All of these

(7)

xii) इनमें से कौन अहम स्थिती (ego state) नहीं है?

- (अ) परिवार अहम      (ब) जनक अहम
- (स) बालक अहम      (द) वयस्क अहम

Which is not ego state situation

- (a) Family ego      (b) Parent ego
- (c) Lad key      (d) Adult key

xiii) अन्तर समूह निष्पादन का कौन-सा प्रबन्धकीय उपाय नहीं है:

- (अ) योजना
- (ब) नियम एवं कार्यविधि
- (स) प्रलोभन
- (द) संपर्क (Liaison)

What is not the arrangements of inter-group execution?

- (a) Plan
- (b) Rules and method of work
- (c) The temptation
- (d) Contact

xiv) निम्नलिखित में कौन-सा संगठनात्मक संघर्ष की श्रेणी में आता है?

- (अ) श्रेणी संघर्ष
- (ब) क्रियात्मक संघर्ष
- (स) रेखा कर्मचारी संघर्ष
- (द) उपर्युक्त सभी

(8)

Which of the following is in the category of organizational conflict -

- (a) Class struggle
- (b) Action conflict
- (c) Line employee conflict
- (d) All of these

xv) संगठनात्मक संघर्ष समाधान का तरीका है:

- (अ) समझौता करना
- (ब) सत्तावादी निर्देशन
- (स) संगठनात्मक परिवर्तन
- (द) उपर्युक्त सभी

Organizational conflict is the way To Resolve

- (a) Compromise
- (b) Authoritative direction
- (c) Organizational change
- (d) All of these

खण्ड - ब / Section - B

लघु उत्तरीय प्रश्न / Short Answer Type Questions

5 × 5 = 25.

Q.2. एक आदर्श संगठन की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।  
Mention the characteristics of an ideal organization.

(9)

अथवा/OR

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा को समझाइए।  
Explain the concept of Organisation structure.

Q.3. व्यक्तित्व की व्याख्या करें।

Explain personality.

अथवा/OR

प्रत्यक्षीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।  
Explain the factors affecting realization.

Q.4. अभिप्रेरणा प्रणाली के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए।  
Describe the essential elements of the motivation system.

अथवा/OR

मनोवृत्ति से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताएँ बताइए।  
What do you understand by Attitude? State its characteristics.

Q.5. विभिन्न प्रकार के व्यवहारों पर प्रकाश डालिए।  
Highlights different types of behaviors.

अथवा/OR

अन्तर वैयक्तिक संघर्ष की प्रकृति की विवेचना कीजिए।  
Discuss the nature of interpersonal conflict.

(10)

Q.6. संघर्ष के प्रमुख कारणों को लिखिए।

Write the main causes of conflict.

अथवा/OR

अन्तर समूह सत्ता संघर्ष से आप क्या समझते हैं?

What do you think of inter group power struggle..

खण्ड - स/Section - C

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न/Long Answer Type Questions

5 × 9 = 45

Q.7. औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में अन्तर एवं पारस्परिक संबंध का उल्लेख कीजिए।

Mentions differences and interpersonal relations in formal and informal organization.

अथवा/OR

संगठन व्यवहार की प्रकृति एवं विशेषताओं को समझाइए।

Explain the nature and characteristics of organization behaviors.

Q.8. व्यक्तित्व के मनो वश्लेषणात्मक सिद्धान्त का वर्णन कीजिए।

Describe the psychoanalytic theory of personality.

(11)

अथवा/OR

सीखने की क्रिया के प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए।  
Describe the key elements of the learning process.

Q.9. अभिप्रेरणा की, 'ब्रूम की प्रत्यासा' विचारधारा की विवेचना कीजिए।  
Explain Broom's anticipation ideology of motivation.

अथवा/OR

मनोवृत्ति से आप क्या समझते हैं, मनोवृत्ति का निर्माण कैसे होता है।  
What do you think of mentality by creating mentality?

Q.10/ अन्तर वैयक्तिगत संघर्ष की प्रकृति की विवेचना करें एवं इसके प्रमुख स्रोत को लिखें।  
Discuss the nature of the inter-personal conflict and write its main source.

अथवा/OR

समूह के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए एवं समूह के लाभों को बताइए।  
Describe the different types of groups and tell the benefits of the group.

(12)

Q.11. संघर्ष के प्रकारों एवं संघर्ष के प्रमुख कारणों का वर्णन कीजिए।  
Describe the major types and causes of conflict.

अथवा/OR

संगठन विकास से क्या आशय है? संगठन विकास की विधियों को समझाइए।

What is meant by organisation Development?  
Describe its methods in brief.



http://www.onlinebu.com  
Whatsapp @ 9300930012  
Your old paper & get 10/-  
पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पाय, Paytm or Google Pay से