

Roll No.

Total No. of Questions : 11] [Total No. of Printed Pages : 15

**M.Com. 2nd Semester (Reg./Pvt.)
Examination April/May, 2017**

UN-285

**ORGANIZATION BEHAVIOUR
Paper : II**

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : { Reg. = 85
Pvt. = 100

नोट : सभी प्रश्न हल कीजिए।

Attempt all questions.

खण्ड-अ

(Section-A)

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

(Objective Type Questions) 15×10=15

1. सही उत्तर का चयन कीजिए।

Choose the correct answer.

S-285

(1)

Turn Over

81

(i) संगठन से तात्पर्य है :

(अ) भवन, कार्यालय आदि

(ब) उद्देश्यों की प्रणाली

(स) विभागीयकरण

(द) कार्य संबंधों का ढाँचा

Organisation implies :

(a) Building offices etc.

(b) A system of objectives

(c) Departmentalisation

(d) Structure of work relationship

(ii) निम्नलिखित तत्त्व संगठन संरचना को प्रभावित करता है :

(अ) ग्राहकों की संतुष्टि

(ब) सामाजिक लक्ष्य

(स) नवप्रवर्तन की क्षमता

(द) व्यवसाय की प्रकृति एवं आकार

S-285

(2)

82

The following factor influences the organization

structure :

- (a) Satisfaction of customers
- (b) Social goals
- (c) Capacity to innovate
- (d) The nature and size of business

(iii) निम्नलिखित में से कौन पर्यावरणीय शक्ति है जो व्यक्तित्व को आकार प्रदान करती है ?

- (अ) लिंग
- (ब) ऊँचाई
- (स) अनुभव
- (द) मस्तिष्क आकार

Which of the following is an environmental force that shapes personality ?

- (a) Gender

S-285

(3)

83

Turn Over

- (b) Height

- (c) Experience

- (d) Brain size

(iv) प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया में कितने चरण होते हैं ?

- (अ) तीन

- (ब) सात

- (स) पाँच

- (द) नौ

How many steps are there in process of perception ?

- (a) Three

- (b) Seven

- (c) Five

- (d) Nine

S-285

(4)

84

(v) अभिप्रेरण का उद्देश्य है :

(अ) कर्मचारियों के मनोबल में वृद्धि करना

(ब) निष्पादन का मापन करना

(स) कर्मचारियों की संख्या में वृद्धि करना

(द) उत्पादन की मात्रा में वृद्धि

The objective of motivation is :

(a) To increase morality of employees

(b) To measure performance

(c) To increase the number of employees

(d) To increase the volume of production

(vi) रमेश कार्य पर हमेशा देर से आता है और प्रबन्धक ने

उसकी वेतन वृद्धि काट दी। यह उदाहरण है :

(अ) सजा

(ब) सकारात्मक पुनर्बलन

(स) नकारात्मक पुनर्बलन

(द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Ramesh is always late coming to work and Manager cut his increment. This is an example of :

(a) Punishment

(b) Positive reinforcement

(c) Negative reinforcement

(d) None of the above

(vii) व्यक्तिगत व्यवहार का अर्थ है :

(अ) व्यक्ति का रंग-रूप

(ब) व्यक्ति द्वारा किया जाने वाला व्यवहार

(स) व्यक्ति का स्वभाव

(द) व्यक्ति की प्रतिष्ठा

The meaning of personal behaviour is :

- (a) Complexion of person
- (b) Behaviour by a person
- ~~(c) Nature of person~~
- (d) Respect of person

(viii) व्यवहारीय विश्लेषण के मुख्य आयाम हैं :

- ~~(अ) तीन~~
- (ब) चार
- (स) पाँच
- (द) सात

The main dimensions of transactional analysis

are :

- ~~(a) Three~~
- (b) Four
- ~~(c) Five~~
- ~~(d) Seven~~

(ix) संगठन के विकास में क्रियात्मक अनुसंधान की विचारधारा

की है :

- ~~(अ) कर्ट लुबिन~~
- ~~(ब) स्ट्रॉस~~
- ~~(स) विलियम डन~~
- (द) जॉन पी. कोटर

Action research ideology in development of

organization is given by :

- (a) Kert Lubin
- (b) Strauss
- (c) William Dunn
- ~~(d) John P. Kotter~~

(x) शक्ति एवं सत्ता का नैतिक मूल्य है :

~~(अ) व्यक्तिगत विकास~~

- (ब) संगठन का विकास
 (स) नई नीतियों का निर्माण
 (द) सभी के लिए सदैव अच्छा

The moral value of power and politics is :

- (a) Personal development
 (b) Development of organization
 (c) Creation of new policies
 (d) Always good for all

खण्ड-ब

(Section-B)

लघु-उत्तरीय प्रश्न

(Short Answer Type Questions) 5×5=25

2. संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश
 डालिए।

Define organisation and discuss its importance.



अथवा

(Or)

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? इसकी सीमाएँ
 क्या हैं ?

What do you mean by "Organizational Behaviour" ?

What are its limitations ?

3. व्यक्तित्व के विभिन्न निर्धारकों का वर्णन कीजिए।

Explain the various determinants of personality.

अथवा

(Or)

मनोवृत्ति के लक्षण बताइए।

State the characteristics of attitude.

4. अभिप्रेरणा की समता विचारधारा क्या है ?

What is the equity theory of motivation ?

अथवा

(Or)

मूल्यों के महत्व की व्याख्या कीजिए।

Describe the importance of values.

5. समूह मानक से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by group norms ?

अथवा

(Or)

पद संरचना समूह व्यवहार को कैसे प्रभावित करती है ?

समझाइए।

How status structures influences group behaviour ?

Explain.

6. संगठनात्मक संस्कृति का अर्थ एवं भूमिका को समझाइए।

Explain the meaning and role of organizational culture.

S-285

(11)

Turn Over

91

अथवा

(Or)

संघर्ष एवं प्रतियोगिता में क्या अन्तर है ?

What is difference between conflict and competition ?

खण्ड-स

(Section-C)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long Answer Type Questions)

5×9=45

7. संगठन संरचना से क्या आशय है ? इसे प्रभावित करने वाले

घटकों को समझाइए।

What do you mean by organisation structure ?

Describe the factors affecting it.

अथवा

(Or)

संगठन की अवधारणा को समझाइए तथा संगठन की आदर्श

प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

S-285

(12)

92

अथवा

(Or)

मनोवृत्तियों के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

Explain the various types of attitudes.

10. समूह निर्माण के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

Explain the various reasons of group development.

अथवा

(Or)

अनौपचारिक समूह क्या है ? इनकी विशेषताओं और कार्यों की चर्चा कीजिए।

What is informal groups ? Discuss their characteristics and functions.

11. 'लोग कई बार परिवर्तन का विरोध सिर्फ विरोध के लिए करते हैं।' विवेचना कीजिए।

'People sometimes resist change for sake of resistance.' Discuss.

Explain the concept of organization and describe an ideal process of organization.

8. व्यक्तित्व के विकास में किन कारकों का योगदान होता है ? समझाइए।

What factors do contribute to the development of personality ? Explain.

अथवा

(Or)

'दृष्टिकोण' को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रक्रिया को समझाइए।

Define 'Perception'. Explain its process.

9. प्रभावी प्रबंध अभिप्रेरण से कैसे लाभ उठा सकता है और इसमें अपना योगदान प्रदान कर सकता है ?

How does effective managing take advantages of and contribute to motivation ?

अथवा

(Or)

संगठनात्मक विकास की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

Explain the concept of organizational development.

www.onlinebu.com

www.onlinebu.com

55