

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages :

GH-340

M.Com. IInd Semester (Reg./Pvt./ATKT)

Examination, 2022

Org. Behaviour

Paper - II

Time : 3 Hours]

**[Maximum Marks : Reg.=
Pvt.=**

नोट- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं -

Note- All questions are compulsory.

खण्ड - 'अ'

SECTION - 'A'

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

Objective Type Questions

GH-340

(1)

P.

1. सही उत्तर का चयन कीजिये।

Choose the correct answer.

(i) संगठनात्मक व्यवहार.....है।

सही/गलत

Organisational behaviour is.....

True/False

(ii) संप्रेषण आईडिया के आते ही प्रारंभ होता है।

सही/गलत

Communication begins with idea origination.

True/False

(iii) संगठनात्मक व्यवहार 3 लेवल पर फोकस करता है
- व्यक्तिगत - समूह - संगठन

सही/गलत

Organisational behaviour focuses at 3 levels

Individual - groups - organisation.

True/False

(iv) "मनोविज्ञान" व्यक्तिगत व्यवहार का अध्ययन है।

सही/गलत

Psychology is study of Individual Behaviour.

True/False

(v) "ऑटोक्रैटिक मॉडल" का Base "अधिकार" है।

सही/गलत

GH-340

(2)

Power is the base of autocratic model.

True/False

- (vi) "एक्सपेक्टेसी थ्योरी" विभिन्न व्यवहारों के मध्य आंतरिक प्रक्रिया" के चयन करना बताती है।

सही/गलत

Expectancy theory explains Internal processes of choice among different behaviours.

True/False

- (vii) कार्य-प्रशिक्षण का उद्देश्य कार्य क्षमता को बढ़ाना है।

सही/गलत

The purpose of job enrichment is to increase job efficiency.

True/False

- (viii) 'प्रोत्साहन' अभिप्रेरणा - का हिस्सा है।

सही/गलत

Stimulus is the force of action or motivation.

True/False

- (ix) कार्य करने के लिये मूल आवश्यकताएँ एवं वेतन.....जसूरत हैं।

Basic working condition and salary will come underNeeds.

- (x) एक संतुष्ट कर्मचारी उच्च क्षमतावान होगा।

सही/गलत

A satisfied employee will be high Performer.

True/False

- (xi) "कर्मचारी" की कार्यक्षमता के आधार पर संगठन की सफलता निर्भर करती है।

सही/गलत

The success of each organisation is depending upon the performance of employee.

True/False

- (xii) "व्यवहार" ही ऐसा कम्पोनेन्ट ऑफ एटिट्युड हैं जो सीधा देखा एवं परखा जा सकता है।

सही/गलत

"Behavioural" is the only component of attitude which is visible and can be observed directly.

True/False

- (xiii) प्रत्येक व्यक्ति अपनी पर्सनालिटी से युनिक है।

सही/गलत

Every Individual is unique by their Personality.

True/False

- (xiv) मेसर्स- ब्रिग्स व्यक्तित्व "MBTI" कहलाता है।

सही/गलत

Myers- Briggs Personality is called as MBTI.

True/False

- (xv) एक मैनेजर अपने अंतः व्यक्तिगत कौशल के कारण कार्यस्थल को खुशनुमा बना सकता है।

सही/गलत

A Manager with good Interpersonal skills can make the work place more pleasant.

True/False

खण्ड - 'ब'

SECTION - 'B'

लघु उत्तरीय प्रश्न

5×5=25

Short Answer Type Questions

2. संगठन के औपचारिक एवं अनौपचारिक स्वरूपों को समझाइये।
Explain the formal and Informal organisations.

अथवा/OR

संगठनात्मक व्यवहार किसे कहते हैं ? इसकी प्रकृति को समझाइये।

What do you mean by organisational behaviour's ? Explain its nature. <https://www.onlinebu.com>

3. "अवयव" की अवधारणा को लक्षण सहित समझाइये।
Explain the concept of "Preception" with characteristics.

अथवा/OR

"सीखना" किसे कहते हैं ? इसके आवश्यक तत्व बताइये।

What do mean by Learning ? Describe its essentials.

4. "अभिप्रेरण" किसे कहते हैं ? इसके आवश्यक तत्व बताइये।
What do you mean by motivation ? Point out its essentials.

अथवा/OR

मनोवृत्ति को परिभाषित कीजिये इसकी प्रकृति को समझाइये।

Define "attitude". explain its nature.

5. समूह गतिशीलता से क्या तात्पर्य है ? समूह कितने प्रकार के होते हैं ?
What is meant by group dynamics ? What are various types of groups.

अथवा/OR

'उत्तरदायित्व का अन्तरण' पर टिप्पणी लिखिये।

Write short note on the delegation of responsibility.

6. संगठनात्मक संघर्ष किसे कहते हैं ? इसके प्रकार बताइये।
What do you meant by organisational conflict ? Describe its types.

अथवा/OR

प्रबंधकीय परिवर्तन पर टिप्पणी लिखिये।

Write a short note on managerial changes in future.

खण्ड - 'स'

SECTION - 'C'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

9×5=45

Long Answer Type Questions

Write notes on :

(a) Theories of Attitude

(b) Values of developed society

10. व्यवहारगतक विश्लेषण क्या है ? इसके महत्व एवं उपयोग पर प्रकाश डालिये।

What is transactional Analysis ? Explain its importance and uses of transactional analysis.

अथवा/OR

समूह से आप क्या समझते हैं ? समूह की विशेषताएँ बतलाते हुये समूह निर्माण को विभिन्न विचार धाराएँ बतलाइये।

What do understand by group ? State the characteristics of groups and also mention the various theories of group formation.

11. संघर्ष के कारणों एवं समाधान की तकनीकों पर प्रकाश डालिये।

Highlight the causes of conflict and point out the techniques of conflict resolution.

अथवा/OR

संगठन विकास किसे कहते हैं ? इसके विशिष्ट लक्षण बताइये।

What is organisation Development ? Describe its distinctive features.

+++