

Roll No.

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 13

IJ-327

M.Com. Ist Semester (Reg/Pvt./ATKT)

Examination, 2022-23

Management Concepts

Paper - I

Time : 3 Hours]

**[Maximum Marks : Reg. 85
Pvt. 100**

नोट :- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note :- All questions are compulsory.

खण्ड - 'अ'

SECTION - 'A'

IJ-327

(1)

M.T.O.

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

1×15=15

Objective Type Questions

1. सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

(i) प्रबंध के क्षेत्र है :

(अ) सेवावर्गीय प्रबंध

(ब) वित्तीय प्रबंध

(स) विकास प्रबंध

(द) ये सभी

Scope of Management includes :

(a) Personal management

(b) Financial management

(c) Development management

(d) All of above

× (ii) हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित सिद्धान्त है :

(अ) 20

(ब) 12

(स) 14

(द) 22

IJ-327

(2)

Principles Propounded by Henri Fayol are :

- (a) 20
- (b) 12
- (c) 14
- (d) 22

(iii) प्रबंध के कार्य है

- (अ) नवप्रवर्तन
- (ब) नियुक्ति करना
- (स) संदेश वाहन
- (द) ये सभी

Functions of management are :

- (a) Innovation
- (b) Staffing
- (c) Communication
- (d) All of these

(iv) नियोजन की प्रक्रिया आधारित है :

- (अ) बौद्धिक प्रक्रिया
- (ब) मानसिक प्रक्रिया
- (स) दोनों
- (द) कोई नहीं

IJ-327

(3)

P.T.O.

IJ-327

(4)

Planning Process is based on :

- (a) Intellectual
- (b) Mental
- (c) Both
- (d) None of above

(v) उद्देश्यों का अर्थ है :

- (अ) प्रयोजन
- (ब) लक्ष्य
- (स) मिशन
- (द) ये सभी

Meaning of objects is :

- (a) Purpose
- (b) Goals
- (c) Mission
- (d) All of these

(vi) निर्णयन की विधियाँ या तकनीक है :

- (अ) व्यवहारवादी विधि
- (ब) अनुमान विधि
- (स) अ एवं ब दोनों
- (द) उपरोक्त कोई नहीं

Techniques or methods of Decision Making are :

- (a) Practical Method
- (b) Estimation Method
- (c) A and B both
- (d) None of above

(vii) "संगठन एक साधन है, साध्य नहीं" किसने कहा :

- (अ) आर.सी. डेविस
- (ब) सेलन
- (स) हैमैन
- (द) कोई नहीं

"Organisation is a means, not an end" Who said this :

- (a) R.C. Davis
- (b) Callen
- (c) Haimann
- (d) None of above

(viii) संगठन के विभिन्न रूप हैं :

- (अ) रेखा संगठन
- (ब) क्रियात्मक संगठन
- (स) समिति संगठन
- (द) उपरोक्त सभी

IJ-327

(5)

P.T.O.

Forms of organisation are :

- (a) Line organisation
- (b) Functional organisation
- (c) Committee organisation
- (d) All of these

(ix) भारार्पण का तात्पर्य है :

- (अ) सौंपना
- (ब) परित्याग करना
- (स) दायित्व मुक्त
- (द) उपरोक्त कोई नहीं

Meaning of Delegation is :

- (a) Hand over
- (b) Abandonment
- (c) Liability free
- (d) None of above

(x) निर्देशन में सम्मिलित है :

- (अ) आदेश
- (ब) समन्वय
- (स) पर्यवेक्षण
- (द) उपरोक्त सभी

IJ-327

(6)

Included in directions :

- (a) Command
 - (b) Co-ordination
 - (c) Supervision
 - (d) All of these
- (xi) व्यवसायिक संचार की प्रकृति है :
- (अ) एक मार्गी
 - (ब) द्वि मार्गी
 - (स) अ और ब दोनों
 - (द) उपरोक्त कोई नहीं

Nature of Business Communication :

- (a) One Sided
 - (b) Dual aspect
 - (c) A & B Both
 - (d) None of these
- (xii) "प्रबंधकीय कार्यों की सफलता प्रभावी सम्प्रेषण पर निर्भर है।"
किसने कहाँ :
- (अ) थियो हेमन
 - (ब) कीथ डेविस
 - (स) ओ. डोनेल

(द) जी. मायर

Who id-" The success of managed tasks depends on affective communication :

- (a) Theio Heman
 - (b) Keith Devis
 - (c) O' Donnel
 - (d) G Mayer
- (xiii) अशाब्दिक संचार है :
- (अ) आँखों का संपर्क
 - (ब) चुप्पी
 - (स) चेहरे की अभिव्यक्ति
 - (द) उपरोक्त सभी

Non-Verbal Communications :

- (a) Eye contact
 - (b) Silence
 - (c) Facial Expression
 - (d) All of these
- (xiv) अंगूरीलता है :
- (अ) एक प्रकार की शराब

IJ-327

(7)

P.T.O.

IJ-327

(8)

- (ब) फल
(स) चित्रमय संचार
(द) अनौपचारिक संचार

Grapevine is :

- (a) Type of wine
(b) Type of Fruit
(c) Pictorial communication
(d) Informal communication
- (xv) प्रबंधक का Z सिद्धान्त किसने प्रतिपादित किया :

- (अ) विलियम आऊची
(ब) रिचर्ड
(स) टेलर
(द) फेयोल

Who Propounded Z Principal of manager :

- (a) Willie nAauchi
(b) Richard
(c) Tailor
(d) Fyeol

खण्ड - 'ब'

SECTION - 'B'

IJ-327

(9)

P.T.O.

लघु उत्तरीय प्रश्न

5×5=25

Short Answer Type Questions

2. प्रबंध के सावभौमिकता के विचार को स्पष्ट कीजिए।
Clarify the concept of universality of management.

अथवा/OR

मानव संबंध दृष्टिकोण तथा व्यवहारवादी दृष्टिकोण में मुख्य अंतर क्या है ?
What is the main difference between human relation approach and behavioural approach ?

3. प्रबंधकीय नियोजन के स्वभाव का वर्णन कीजिए।
Describe the nature of managerial planning.

अथवा/OR

निर्णयन सिद्धान्त विचारधारा क्या है ?
What is decision theory approach ?

4. संगठन संरचना को प्रभावित करने वाले घटकों को बताइए।
Describe the actors which affect organisation structure.

अथवा/OR

औपचारिक तथा अनौपचारिक मारुपेण में अंतर बताइए।
Distinguish between formal and informal delegation of authority.

5. निर्देशन की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं ?
What are the main characteristics of direction ?

IJ-327

(10)

अथवा/OR

सम्प्रेषण से क्या आशय है ? इसके महत्व का वर्णन कीजिए।
What do you mean by communication ? Describe its importance.

6. नियंत्रण की आधुनिक प्रणालियों को बताइये।

The modern systems of control

अथवा/OR

नियंत्रण की आवश्यकता दर्शाइए।

Show the need of control.

खण्ड - 'स'

SECTION - 'C'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

9×5=45

Long Answer Type Questions

7. वर्तमान समाज में प्रबंध की भूमिका व महत्व पर प्रकाश डालिए।

Discuss the role and importance of management in present day society.

अथवा/OR

प्रबंध के क्षेत्र में चल रही आधुनिक प्रवृत्तियों पर प्रकाश डालिए।

Explain the modern trends in the field of management.

IJ-327

(11)

P.T.O.

3. नियोजन की परिभाषा दीजिए। इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए।
Define Planning. Explain its nature and scope.

अथवा/OR

निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? आधुनिक प्रबंध में इसके महत्व का मूल्यांकन कीजिए।

What do you understand by decision making ? Assess its importance in modern management. <https://www.onlinebu.com>

9. संगठन की परिभाषा दीजिए तथा संगठन के सिद्धान्त का वर्णन कीजिए। एक आदर्श संगठन की विशेषताओं पर भी प्रकाश डालिए।

Define organisation and discuss the principles of organisation. Indicate the characteristics of an ideal organisation.

अथवा/OR

भारार्षण के विभिन्न प्रकारों को समझाइए। एक प्रभारी भारार्षण की क्या आवश्यकताएं हैं ?

Explain the various kinds of delegation of power. What are the essential features of delegation of power ?

10. निर्देशन की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Briefly discuss the different techniques of directing.

IJ-327

(12)

अथवा/OR

व्यावसायिक सम्प्रेषण में कौन-कौन सी बाधाएँ आती हैं ? उन्हें दूर करने के लिए अपने सुझाव प्रस्तुत कीजिए।

What are the barriers in Business Communication ? Suggest measures of remove them.

11. प्रबंध में नियंत्रण की भूमिका की विवेचना कीजिए। विभिन्न नियंत्रण तकनीकों को संक्षेप में समझाइए।

Discuss the role of control in management. Discuss the various types of control techniques.

अथवा/OR

भारत में प्रबंधकीय शिक्षा के उद्देश्य तथा महत्व को समझाइये।

Explain the objectives and importance of managerial education in India.
