

Total No. of Questions : 11 Total No. of Printed Pages : 11

(2)

JK-262

**JK-262**

**M.Com. I<sup>st</sup> Semester (New)/ATKT**

**Examination, 2016**

**Management Concepts**

**Paper - I**

**Time : 3 Hours]**

**[Maximum Marks : 85**

नोट :- सभी प्रश्न अनिवार्य है।

Note :- Attempt all the questions.

खण्ड - 'अ'

**SECTION - 'A'**

दस्तुनिष्ठ प्रश्न

1×10=10

**Objective Type Questions**

1. सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

(i) 'प्रबन्ध से आशय निर्णयन से है-' यह कथन किसका है ?

**P.T.O.**

(अ) रॉस मूरे

(ब) मिलवर्ड

(स) व्हीलर

(द) हूपर

'Management means decision making' – Whose statement is this ?

(a) Ross Moore

(b) Milward

(c) Wheeler

(d) Hooper

(ii) 'मानवीय संबंध आंदोलन' के जनक हैं :

(अ) ओलिवर शेल्डन

(ब) एल्टन मेयो

(स) सायमन

(द) फेयोल

The father of 'Human Relations Movement' is :

(a) Oliver Sheldon

(b) Elton Mayo

(c) Simon

(d) Fayol

(3)

JK-262

(iii) नीति निर्धारण इस प्रक्रिया का एक महत्वपूर्ण अंग है :

- (अ) समन्वय
- (ब) संगठन
- (स) नियोजन
- (द) प्रबंध

Policy making is an important part of this process :

- (a) Co-ordination
- (b) Organisation
- (c) Planning
- (d) Management

(iv) नियोजन के उपकरण हैं :

- (अ) नीतियाँ
- (ब) कार्यक्रम
- (स) ब्यूह रचनाएँ
- (द) उपरोक्त सभी

Tools of planning are :

- (a) Policies
- (b) Programmes
- (c) Strategies
- (d) All these

P.T.O.

(4)

(v) रेखा संगठन इस नाम से भी जाना जाता है :

- (अ) सैन्य संगठन
- (ब) औपचारिक संगठन
- (स) क्रियात्मक संगठन
- (द) उपरोक्त सभी

Line organisation is also known as :

- (a) Military organisation
- (b) Formal organisation
- (c) Functional organisation
- (d) All these

(vi) विकेंद्रीकरण उपयुक्त होता है इनके लिये :

- (अ) छोटे आकार की ईकाई
- (ब) बृहद् आकार की ईकाई
- (स) मध्यम आकार की ईकाई
- (द) इनमें से कोई नहीं

Decentralization is suitable for :

- (a) Small sized enterprises
- (b) Large sized enterprises
- (c) Medium sized enterprises
- (d) None of these

(5)

JK-262

(vii) निर्देशन में निम्नलिखित में से कौन सम्मिलित नहीं है :

- (अ) नेतृत्व
- (ब) अभिप्रेरण
- (स) विकेन्द्रीकरण
- (द) संचार

Which of the following is not included in direction :

- (a) Leadership
- (b) Motivation
- (c) Decentralization
- (d) Communication

(viii) अंगूरीलता है :

- (अ) एक प्रकार का शराब
- (ब) एक प्रकार का फल
- (स) चित्रमीय संचार
- (द) अनौपचारिक संचार

Grapevine is :

- (a) Type of wine
- (b) Type of fruit
- (c) Pictorial communication
- (d) Informal communication

P.T.O.

(6)

(ix) निम्नलिखित में से कौन-सा बिन्दु वित्त नियंत्रण तकनीक है :

- (अ) सम विच्छेद विश्लेषण
- (ब) बजटिंग
- (स) नियोजन
- (द) ABC विश्लेषण

Which of the following is Finance Control Technique to Point.

- (a) Break Even-Analysis
- (b) Budgeting
- (c) Planning
- (d) ABC Analysis

(x) निम्नलिखित में से कौन-सा गुणवत्ता नियंत्रण की तकनीक है :

- (अ) निरीक्षण
- (ब) ABC विश्लेषण
- (स) आंतरिक अंकेक्षण
- (द) परिचालन अंकेक्षण

Which of the following technique of qualitative control.

- (a) Inspection
- (b) ABC Analysis

(7)

JK-262

- (c) Internal audit  
(d) Operational audit

खण्ड - 'ब'

**SECTION - 'B'**

लघु उत्तरीय प्रश्न

5×5=25

**Short Answer Type Questions**

2. प्रबंध क्या है ? प्रबंध की अवधारणा बताइये।  
What is management ? Explain its concept.  
अथवा/OR  
प्रक्रिया के रूप में प्रबंध से आप क्या समझते हैं ?  
What do you understand by 'Management as a Process' ?  
Explain.
3. नियोजन को किस प्रकार से अधिक प्रभावी बनाया जा सकता है ?  
How can the planning be made more effective ?  
अथवा/OR  
निर्णयन क्या है ? निर्णयन की अवधारणा एवं प्रक्रिया को समझाइये।  
What is decision making ? Explain its concept and process.
4. संगठन संरचना से आप क्या समझते हैं ?  
What do you mean by organisation structure ?

P.T.O.

(8)

JK-

अथवा/OR

भारार्पण क्या है ? इसके क्या उद्देश्य हैं ?

What is Delegation ? What are its objects ?

5. प्रभावशाली संचार की बाधाओं को समझाइये।

Explain the barriers of effective communication.

अथवा/OR

निर्देशन का आशय एवं इसकी अवधारणा का स्पष्ट कीजिये।

Clearly explain the meaning and concept of direction.

6. नियंत्रण क्या है ? नियंत्रण प्रक्रिया के चार प्रमुख कदम बताइये।

What is control ? Discuss the four main steps of the control process.

अथवा/OR

भारत में प्रबंध शिक्षा के उद्देश्यों को बताइये।

Explain the objectives of management Education in India.

खण्ड - 'स'

**SECTION - 'C'**

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

5×10=50

**Long Answer Type Questions**

7. प्रबंध में 'मानवीय दृष्टिकोण' पर एक निबन्ध लिखिये।

Write an essay on human approach in management.

(9)

JK-262

अथवा/OR

‘प्रबंध एक विज्ञापन और कला है दोनों हैं - इस कथन को समझाइये तथा प्रबंध के कार्यों को स्पष्ट कीजिये।

'Management is both a Science and an Art' - discuss this statement and also describe the functions of management.

8. नियोजन को परिभाषित कीजिये। नियोजन प्रक्रिया में निहित आवश्यक कदमों का संक्षेप में वर्णन कीजिये।

Define planning. Explain briefly the steps involved in planning process.

अथवा/OR

निर्णयन क्या है ? निर्णयन की विभिन्न विधियाँ क्या हैं ? समझाइये।

What do you understand by decision making ? What are the different techniques of decision making ? Explain.

9. अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं ? यह औपचारिक संगठन से किस प्रकार भिन्न है ?

What do you mean by Informal Organisation ? How it is differ from formal organisation ?

P.T.O.

(10)

JK-20

अथवा/OR

भार्रापण क्या है ? यह क्यों आवश्यक है ? प्रभावी भार्रापण के मूल तत्व कौन से है ?

What is delegation ? Why is it necessary ? What are the elements of effective of authority ?

10. निर्देशन को परिभाषित कीजिये। इसके सिद्धान्तों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिये।

Define Direction. Explain its principles in brief.

अथवा/OR

सम्प्रेषण क्या है ? इसके उद्देश्यों को बताइये। एक प्रभावी सम्प्रेषण की विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

What is communication ? Explain its objectives. Discuss the essentials of a sound and effective communication.

11. 'नियंत्रण एक प्रतिपुष्टि (फीडबैक) की प्रक्रिया है' - इस कथन को समझाइये। नियंत्रण के साधनों को संक्षिप्त में समझाइये।

'Control is a system of feedback' - Explain this statement.

Describe the tools of control in brief.

(11)

JK-262

**अथवा/OR**

भारत में प्रबंध शिक्षा की वर्तमान स्थिति एवं कठिनाईयों की व्याख्या कीजिये।

**Discuss the present position and difficulties of Management Education in India.**

onlineBU.com

onlineBU.com

\*\*\*

**Copies 4000**