

BBC-126
B.Com. VIth Semester (ATKT)
Examination, 2020
TTM
HRM in Tourism

**[Maximum Marks : Reg. 85
Pvt. 100]**

नोट :- प्रत्येक खण्ड से पूछे गये प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक खण्ड का उत्तर नवीन पृष्ठ से प्रारम्भ करें। समस्त प्रश्नों को अनिवार्यतः हल करें। उत्तर पुस्तिका की संख्या सामान्यतः 16 पृष्ठ से अधिक न हो। विद्यार्थी द्वारा स्वयं की हस्तलिपि में उत्तर लिखना अनिवार्य है। विद्यार्थी उत्तर पुस्तिका का प्रथम पृष्ठ विश्वविद्यालय की वेबसाइट www.bubhopal.ac.in से प्राप्त करें। (प्रत्येक प्रश्न का उत्तर सामान्यतः 250 शब्दों से अधिक न हों।)

Note :- All questions from each section carry equal marks. All questions are compulsory and answer limit are approximately 250 words. Start the answer of each section from new page. Maximum limit of pages of answer booklet are approximately 16 pages. Answer should be written by the student in his/her own handwriting mandatory. The first page of answersheet should be download by the student from university website www.bubhopal.ac.in is mandatory.

1. Which topics should be included in the training programmes of Air Hostess. Explain.
एयर होस्टेज (विमान परिचारिका) के प्रशिक्षण कार्यक्रमों शामिल किए जानेवाले विषयों को समझाइए।
2. Explain the short budget based self employment opportunities in Hospitality sector.
आतिथ्य उद्योग क्षेत्र में लघु बजट आधारित स्वरोजगार अवसरों का वर्णन कीजिए।
3. Explain how event management can become a sound source of income and reputation of an Hotel ?
एक होटल की आय एवं ख्याति में संवर्धन का स्रोत इवेंट मैनेजमेंट किस प्रकार बन सकता है ? व्याख्या कीजिए।
4. Explain the function of marketing personnel of an Hotel industry.
एक होटल उद्योग के विपणन कार्मिकों के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
5. Explain the responsibilities of an Airport representative.
एयरपोर्ट रिप्रेजेंटेटिव (हवाई अड्डा प्रतिनिधि) के उत्तरदायित्वों को समझाइए।

