

## B.Com. IV Sem. (Management) Exam. 2014

## PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 85

नोट : सभी तीनों खण्डों के प्रश्नों का उत्तर निर्देशानुसार दें।

Note : Answer questions of all three sections are directed.

## खण्ड - 'अ' Section - A

## वस्तुनिष्ठ प्रश्न Objective Type Questions

Q.1. सही उत्तर का चयन कीजिये 10 × 1.5 = 15

Choose the correct answer.

i) प्रबन्ध की आवश्यकता है-

(अ) निम्न स्तर पर (ब) मध्यम स्तर पर

(स) उच्चतम स्तर पर (द) सभी स्तरों पर

Management is needed at

(a) Lower level (b) Middle level

(c) Top level (d) All level

ii) थियोहैमेन के अनुसार प्रबन्ध की अवधारणायें हैं-

(अ) 2 (ब) 3

(स) 4 (द) 6

According to theo Haimann the concept of management are

(a) 2 (b) 3

(c) 4 (d) 6

LS-16

P.T.O.

Q.9 निर्देशन से क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति पर प्रकाश डालिये।  
What do you understand by direction? Explain its nature.

अथवा / OR

नियन्त्रण की तकनीकें क्या हैं? प्रबन्ध के 'Z' सिद्धान्त को समझाइये।

What are techniques of control. Explain the 'Z' theory of Management.

Q.10. "प्रबन्ध कार्मिक प्रशासन है \_\_\_\_\_ यह मनुष्यों का विकास है न कि वस्तुओं का निर्देशन"। इस सन्दर्भ में मानव संसाधन प्रबन्ध का कार्य समझाइए।

"Management is personal Administration \_\_\_\_\_ It is the development to people and not the direction of things". Explain the meaning of personnel management in this context.

अथवा / OR

मानव संसाधन प्रबंधक के कर्तव्य एवं दायित्व बतलाइये।

State the duties and responsibilities of Human resource manager.

Q.11. प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों और तकनीकों की विवेचना कीजिये।  
What are the different method and techniques of training?

अथवा / OR

कार्य विश्लेषण की परिभाषा देते हुए इसकी प्रमुख विधियों की विवेचना कीजिये।

Define and discuss the methods of job analysis.



iii) जार्ज. आर टैरी के अनुसार, नियोजन के प्रकार है-

- (अ) 8 (ब) 6  
(स) 4 (द) 2

According to George R. Terry the types of planning are

- (a) 8 (b) 6  
(c) 4 (d) 2

iv) संगठन प्रक्रिया के कदम है-

- (अ) 2 (ब) 4  
(स) 6 (द) 8

The organisation step are

- (a) 2 (b) 4  
(c) 6 (d) 8

onlineBU.com

v) प्रबन्धकीय कार्य होते है-

- (अ) नियोजन (ब) संगठन  
(स) स्टाफिंग (द) उपरोक्त सभी

Managerial function are

- (a) Planning (b) Organisation  
(c) Staffing (d) All of the above

vi) मानव संसाधन प्रबन्ध के सिद्धान्त है-

- (अ) न्याय का सिद्धान्त (ब) सहभागिता का सिद्धान्त  
(स) समूह भावना का सिद्धान्त (द) उपरोक्त सभी

Human resource management is

- (a) Principle of equity  
(b) Principle of co-partnership  
(c) Principle of Term spirit  
(d) All the above

vii) भर्ती के स्रोत है-

- (अ) 2 (ब) 4  
(स) 5 (द) 3

Sources of recruitment is

- (a) 2 (b) 4  
(c) 5 (d) 3

viii) कार्य मूल्यांकन के सिद्धांत है-

- (अ) तत्वों का सही चुनाव (ब) कार्य मूल्यांकन  
(स) फोरमेनों का सहयोग (द) उपरोक्त सभी

Principles of Job Evaluation is

- (a) Proper selection factors  
(b) Job evaluation  
(c) Forman's co-operation  
(d) All the above

ix) मानव शक्ति नियोजन की प्रक्रिया है-

- (अ) विक्रय पूर्वानुमान (ब) समन्वय  
(स) एकीकरण (द) इनमें से कोई नहीं

Process of man power planning is

- (a) Sales forecasting (b) Co-ordination  
(c) Integration (d) None of these

x) "नियोजन" होता है-

- (अ) अल्पकालीन (ब) मध्यकालीन  
(स) दीर्घकालीन (द) उपरोक्त सभी

Planning is

- (a) Short term (b) Middle term  
(c) Long term (d) For all term

## लघु उत्तरीय प्रश्न Short Answer Type Questions

- Q.2. "प्रबन्ध व्यक्तियों का विकास है न कि वस्तुओं का निर्देशन"। इस कथन की विवेचना कीजिये।

"Management is the development of men and not the direction of thing". Comment.

अथवा / OR

उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध पर एक टिप्पणी लिखिए।

Write a note on management by objectives.

- Q.3. निर्णयन क्या है? इसके सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिये।  
What is "Decision making"? Explain its principles.

अथवा / OR

एक आदर्श संगठन के लक्षणों का वर्णन कीजिए।

Describe the characteristics of an ideal organisation.

- Q.4. अभिप्रेरणा क्या है? अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

What is motivation? Describe the factors affecting motivation.

अथवा / OR

नेतृत्व की विभिन्न विचारधाराओं एवं शैलियों की विवेचना कीजिए।

Discuss the different theories and styles of leadership.

- Q.5. मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्य लिखिये।

Write the functions of Human resource management.

अथवा / OR

एक कम्पनी में मानव संसाधन विभाग की आन्तरिक संगठन संरचना किस प्रकार की जाती है।

How is the Human resource department in a company organized internally.

Q.6

भर्ती की परिभाषा दीजिए तथा भर्ती और चयन में अन्तर बताइये।

Define recruitment and differentiate between recruitment and selection.

अथवा / OR

पदोन्नति सम्बन्धी समस्याओं को समझाइये।

Discuss the problems of promotion.

## दीर्घ उत्तरीय प्रश्न Long Answer Type Questions

- Q.7. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के चौदह (14) सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

Explain the 14 principles of management enunciated by Henry fayol.

अथवा / OR

टेलर के वैज्ञानिक प्रबन्ध का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

Critically evaluate the scientific management of Taylor.

Q.8

प्रबन्ध में नियोजन के उद्देश्य एवं महत्व को स्पष्ट कीजिए।

Explain objective and importance of planning management.

अथवा / OR

"निर्णयन प्रबन्धकीय कार्यों की कुँजी है"। विवेचना कीजिए व इसके महत्व को समझाइये।

Explain "Decision making is key of management works" and describe its importance.