Roll No. ..... Total No. of Questions: 11] [Total No. of Printed Pages: 8 AY-105 B.Com. Ist Year (Reg./Pvt./Suppl./Ex.) Examination, 2019 Management Group Paper - II **Business Orgnisation & Communication** [Maximum Marks: Time: 3 Hours] Pvt.= 50 नोट :-सभी प्रश्न अनिवार्य है। Note: - Attempt all the questions. खण्ड - 'अ' SECTION - 'A' AY-105 (1) P.T.O.

http://www.onlinebu.com

http://www.onlinebu.com

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

1×5=5

http://www.onlinebu.com

# **Objective Type Questions**

सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer:

- व्यवसायिक संगठन से आशय है -(i)
  - व्यवसायिक कार्यों का विभाजन
  - उप विभाजन
  - कार्यों का वितरण
  - उपरोक्त सभी

Meaning of business organistion is.

- Division of work of business
- Sub division
- Distribution of work
- All of above
- कम्पनी संगठन में निम्नाकित को छोडकर सभी तत्व होने हैं -(ii)
  - पृथक अस्तित्व
  - कत्रिम व्यक्तित्व
  - सीमित दायित्व
  - अंशों की अहस्तान्तणीयता (द)

AY-105

(2)

Except the following elements are in the company organisation.

- Separate amity
- Artificial person
- Limited liability
- non transferable of shares.
- सम्प्रेषण विनिमय है -(iii)
  - युक्तियों का
  - (ৰ) प्रबन्ध का
  - संस्कृति का
  - उपरोक्त सभी का

Communication is the exchange of:

- Ideas (a)
- Management
- Culture
- All of above
- कौन सा शारीरिक भाषा का प्रारूप है -(iv)
  - भाषा प्रतिरूप
  - (ৰ) संकेत भाषा
  - (स) सामीप्य भाषा
  - चुप्पी (द)

AY-105

(3)

P.T.O.

http://www.onlinebu.com

http://www.onlinebu.com

Which of the following is a form of a body language:

- Para language
- Sign language
- Proxemics
- Silence
- निम्न में सबसे खर्चीला होता है : (v)
  - इन्ट्रानेट (अ)
  - इन्टरनेट
  - एक्ट्रानेट
  - उपरोक्त सभी (द)

Following is the most expensive -

- Intranet
- Internet
- Extranet
- All above

SECTION - 'B'

लघु उत्तरीय प्रश्न

 $5 \times 2 = 10$ 

Short Answer Type Questions

सभी प्रश्न अनिवार्य है।

AY-105

(4)

Note: - Attempt all the questions.

2. व्यवसायिक संगठन का अर्थ बताइए -Explain the meaning of business organisation.

### अथवा/OR

व्यवसायिक संगठन के प्रमुख उद्देश्य लिखिए। Write the main objects of business organisation.

3. निजी कम्पनी से क्या आशय है ? What is meant by private company?

## अथवा/OR

सहकारी संगठन की पांच विशेषताएँ लिखिए। Write the five characteristics of co-operative organisation.

4. सम्प्रेषण की अवधारणा समझाइए।

Explain the concept of communications

### अथवा/OR

प्रभावी सम्प्रेषण के चार तत्व बताइए।

Describe any four factors of an effective communication.

5. अभाषित सम्प्रेषण का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Explain the meaning of Non-verbal communication.

AY-105

http://www.onlinebu.com

(5)

P.T.O.

http://www.onlinebu.com

http://www.onlinebu.com

`

### अथवा/OR

संकेत भाषा से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by sign language?

समूह सम्प्रेषण नेटवर्क क्या होता है ?

What is group communication network?

# अथवा/OR

इन्ट्रानेट को समझाइए। Explain the intranet.

खण्ड - 'स'

# SECTION - 'C'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

 $5 \times 5 = 25$ 

# Long Answer Type Questions

7. व्यवसायिक संगठन को परिभाषित कीजिए एवं व्यवसायिक संगठन के आवश्यक घटकों का उल्लेख कीजिए।

Define business organisation and describe its essential components.

# अयवा/OR

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते है ? विस्तार से समझाइए।

What do you understand by social responsibility of business? Explain in detail.

AY-105

(6)

कम्पनी की परिभाषा दीजिए एवं इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
 Define company and discuss its characteristics.

### अथवा/OR

बहुराष्ट्रीय निगम क्या है ? इसकी विशेषताएं एवं विस्तार को समझाइए। What is meant by multinational corporation? Explain its characteristic and spreades.

9. व्यवसायिक सम्प्रेषण क्या है ? इसके आवश्यक तन्त्रों को समझाइए। What is business communication? Describe its essential features. http://www.onlinebu.com

### अथवा/OR

सम्प्रेषण के विभिन्न रूपों को समझाइए। Explain the various forms of communication.

10. दैहिक भाषा सम्प्रेषण से आप क्या समझते है ? इसके लाभ एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by body language? Explain the merits and demerits of it.

# अथवा/OR

पार्श्वभाषा सम्प्रेषण से आप क्या समझते है ? इसके साथ तथा सीमाओं को समझाइए।

What do you mean by para language? Explain its merits and demerits.

**AY-105** (7) P.T.O.

11. सम्प्रेषण के आधुनिक स्वरूप की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि को समझाइए।

Describe the historical back ground of modern forms of communications.

### अथवा/OR

निम्न को संक्षेप में समझाइए।

- (अ) फैक्स
- (ब) ई-मेल
- (स) दृश्य परिचर्चा

Describe in brief the followings.

(a) Fax

http://www.onlinebu.com

http://www.onlinebu.com

- (b) E-mail
- (c) Video conferencing

+++

AY-105 (8) Copies 21100