

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 8

**AZ-7****B.Com. (Management) 1st Year (Reg./Pvt.)****Main Examination March/April 2018****BUSINESS ORGNISATION &  
COMMUNICATION****Paper - Group - II***Time Allowed : Three Hours] [Maximum Marks : { Reg.- 40  
Pvt.- 50*

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : All the questions are Compulsory.

**खण्ड - अ/Section - A****वस्तुनिष्ठ प्रश्न/Objective Type Questions** $5 \times 1 = 5$ 

Q.1. सही उत्तर का चयन कीजिए।

Choose the correct answer.

www.onlinebu.com

i) व्यवसायिक संगठन है www.onlinebu.com

(अ) विज्ञान

(ब) कला

(स) दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

Business organisation is

(a) Science

(b) Art

(c) Both

(d) None of these

ii) सहकारी समितियों में सदस्यों की अधिकतम संख्या होती है .

(अ) 100

(ब) 10

(स) 07

(द) असीमित

The maximum number of members in co-operative societies is www.onlinebu.com

(a) 100

(b) 10

(c) 07

(d) Unlimited

(3)

iii) सम्प्रेषण के कितने मार्ग होते हैं?

- (अ) दस (ब) एक  
(स) चार (द) दो

How many channels of communication?

- (a) Ten [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)  
(b) One  
(c) Four  
(d) Two

iv) अनौपचारिक सम्प्रेषण के प्रकार हैं

- (अ) एक  
(ब) दो  
(स) तीन  
(द) चार

Type of informal communication is

- (a) One [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)  
(b) Two  
(c) Three  
(d) Four

(4)

v) व्यापारिक पत्र का प्रकार नहीं है

- (अ) शिकायती पत्र  
(ब) परिपत्र  
(स) ज्ञापन  
(द) बैंक को पत्र

The following is not a type of business letter

- (a) Complaint letter [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)  
(b) Circular  
(c) Memo  
(d) Letter of Bank

खण्ड - ब/Section - B

लघु उत्तरीय प्रश्न/Short Answer Type Questions

5 × 2 = 10

Q.2. भारत में व्यवसायिक संगठन का महत्व बताइए। (कोई पाँच)

Explain the importance of business organisation in India. (any five) [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

अथवा/OR

(5)

व्यवसायिक नीतिशास्त्र की मूल मान्यताएँ क्या हैं?

What are the basic assumptions of Business ethics?

- Q.3. "कम्पनी एक कृत्रिम व्यक्ति है"। स्पष्ट कीजिए।  
"Company is an artificial person". Explain.

अथवा/OR

सहकारी संगठन के आर्थिक लाभ लिखिए।

Write the economic advantages of co-operative organisation. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

- Q.4. सम्प्रेषण प्रक्रिया को समझाइए।  
Explain the communication process.

अथवा/OR

स्वॉट विश्लेषण क्या होता है?

What is Swot Analysis?

- Q.5. "चेहरा मस्तिष्क का दर्पण है"। 100 शब्दों में समझाइए।  
"The face is the indixomind". Describe in about 100 words. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

अथवा/OR

(6)

पार्श्व भाषा सम्प्रेषण क्या है?

What is Para language communication?

- Q.6. फैक्स का अर्थ समझाइए।  
Explain the meaning of Fax. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

अथवा/OR

इन्टरनेट के अनुप्रयोग लिखिए।

Write the applications of internet.

खण्ड - स/Section - C

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न/Long Answer Type Questions

5 × 5 = 25

- Q.7. व्यवसायिक संगठन क्या है? इसकी प्रकृति एवं उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

What is Business Organisation? Discuss its nature and objectives. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

अथवा/OR

व्यवसायिक नीतिशास्त्र के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

Describe the principle of Business ethics.

(7)

Q.8. निजी कम्पनी एवं सार्वजनिक कम्पनी में अन्तर स्पष्ट करें।

Explain the difference between private company and public company. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

अथवा/OR

बहुराष्ट्रीय निगमों के लिए क्या आचार संहिता होना चाहिए।

What is the code of conduct for Multinational Corporation?

Q.9. पार्श्व भाषा क्या है? इसके प्रमुख घटकों का वर्णन कीजिए।

What is para language? Discuss its main factors.

अथवा/OR

सम्प्रेषण श्रृंखला में "औपचारिक" एवं "अनौपचारिक" सम्प्रेषण मार्ग को समझाइए।

Explain 'Formal' and 'Informal' communication as channels of communication. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

Q.10. व्यवसायिक पत्र किसे कहते हैं? इसके उद्देश्य एवं प्रकार समझाइए।

What do you mean by Business letters? Explain the objectives and types of it.

अथवा/OR

(8)

प्रभावी सम्प्रेषण के अवरोधक तत्व कौन-कौन से हैं? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?

What are the barriers of effective communication? How can they remove? [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

Q.11. सम्प्रेषण के आधुनिक साधनों पर एक निबंध लिखिए।

Write an essay on modern means of communication.

अथवा/OR

"ई-कॉमर्स का भविष्य भारतीय सन्दर्भ में उज्ज्वल है।" स्पष्ट कीजिए।

"The future of E-commerce is Bright in Indian reference." Explain. [www.onlinebu.com](http://www.onlinebu.com)

