

onlineBU.com

**U-180**

**B.C.A. III<sup>rd</sup> Semester Examination, 2012-13**  
**Organisation Behaviour**  
**Paper - BCA-303**

**Time : 3 Hours**

[Maximum Marks : 85]

**Note :-** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Note :- Attempt all the questions.**

onlineBU.com

खण्ड-अ

**Section-A**

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

**Objective Type Questions**

1. सही उत्तर चुनकर लिखिये :-

प्रतयेक 2 अंक का है।

**Choose the correct answer :-**

Each 2 marks

(i) सामाजिक मनोवैज्ञानिक मॉडल के प्रतिपादक है :

- (अ) मार्शल
- (ब) फ्रायड
- (स) वेबलेन
- (द) इनमें से कोई नहीं

P.T.O.

The father of Socio Psychological model is :

- (A) Marshall
- (B) Fraid
- (C) Veblend
- (D) None of these

(ii) यह घटक व्यक्तित्व का निर्धारक है

- (अ) जैविक
- (ब) सांस्कृतिक
- (स) पारिवारिक एवं सामूहिक
- (द) उपरोक्त सभी

This factor is a determinant of personality :

- (A) Biological
- (B) Cultural
- (C) Family and Group
- (D) All of the above

(iii) अभिप्रेरण है :

- (अ) कार्य व्यवहार
- (ब) सामाजिक व्यवहार
- (स) मानव व्यवहार
- (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

Motivation is the :

- (A) Work Behaviour
- (B) Social Behaviour
- (C) Human Behaviour
- (D) None of the above

(iv) नेतृत्व का ट्रैट सिद्धान्त है :

- (अ) परम्परागत सिद्धान्त
- (ब) व्यवहारवादी सिद्धान्त
- (स) स्थितिपरक सिद्धान्त
- (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

Trait theory of leadership is :

(3)

U-180

- (A) Traditional approach  
 (B) Behavioural approach  
 (C) Situational approach  
 (D) None of the above  
 (v) सम्प्रेषण प्रक्रिया का आवश्यक तत्व है :

- (अ) सम्प्रेषण                          (ब) संदेश.  
 (स) माध्यम                              (द) ये सभी

Essential elements of communication is :

- (A) Communication    (B) Message  
 (C) Channel                                 (D) All of these

खण्ड-ब

### Section-B

लघु उत्तरीय प्रश्न

### Short Answer Type Questions

नोट :- सभी प्रश्न अनिवार्य है।

प्रत्येक 5 अंक का है

Note :- All questions are compulsory.

Each 5 marks

2. मनोविज्ञान का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Explain the Psychology ?

(4)

U-180

अथवा/OR

मनोविज्ञान का परीक्षण कौन करता है ?

Who does the psychologist observe ?

3. अपने शब्दों में व्यक्तित्व की व्याख्या कीजिए।

Explain personality in your own words.

अथवा/OR

अवबोध को परिभाषित कीजिए। इसके लक्षणों में की विवेचना कीजिए।

Define perception. Discuss its characteristics.

4. अभिप्रेरण की विभिन्न विचारधाराओं की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

Explain in brief the various theories of motivation.

अथवा/OR

संगठन का क्या महत्व है ?

What is the importance of organisation ?

5. समूह गतिशीलता क्या है ? समूहों के प्रकार बताइए।

What is group-dynamics ? Describe different types of group.

अथवा/OR

नेतृत्व से क्या तात्पर्य है ? नेतृत्व की विभिन्न शैलियाँ बताइये।

What is meant by leadership ? Describe leadership styles.

6. सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति को समझाइए।

Define communication and describe its nature.

**अथवा/OR**

प्रभावशाली सम्प्रेषण के आवश्यक तत्व बताते हुये उसके क्षेत्र को समझाइए।

Explain the essentials of effective communication and scope of communication. [onlineBU.com](http://onlineBU.com)

खण्ड-स

### Section-C

#### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

#### Long Answer Type Questions

**नोट :-** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

**Note :-**All questions are compulsory. Each question 10 marks.

7. कहाँ पर मनोविज्ञान का परीक्षण किया जाता है ? स्पष्ट कीजिए।

Where does the psychologist observe. Explain.

**अथवा/OR**

मनोविज्ञान का महत्व एवं कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

Discuss the psychology importance and functions.

8. व्यक्तित्व की स्वधारणा विचार धारा को स्पष्ट कीजिए।

Explain the self concept theory of personality.

P.T.O.

**अथवा/OR** [onlineBU.com](http://onlineBU.com)

व्यक्तित्व व्यवहार विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? समझाइए।

What do you mean by personality. Transactional Analysis.

9. अभिप्रेरणा क्या है ? एक शुद्ध अभिप्रेरणा प्रणाली की प्रक्रिया समझाइए।

What is motivation ? Describe the process of a sound motivation system.

**अथवा/OR**

हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा सिद्धान्त की विवेचना कीजिए। यह मास्लो के सिद्धान्त से भिन्न कैसे है। इसकी क्या सिमाएँ हैं

Discuss Hercberg's theory of motivation. How does it differ from maslow's theory ? What are its limitations ?

10. समूह गतिशीलता का अर्थ स्पष्ट करते हुये घटक एवं कार्य बताइए।

Explain the group dynamics. Discuss the composition and function of group dynamics.

**अथवा/OR**

शक्ति और प्राधिकार के उपयोग की आधारित नेतृत्व स्टाइल किस प्रकार से निश्चित होगी। [onlineBU.com](http://onlineBU.com)

How can leadership styles be decided based on the use of power and authority.

Define communication and describe its nature.

**अथवा/OR**

प्रभावशाली सम्प्रेषण के आवश्यक तत्व बताते हुये उसके क्षेत्र को समझाइए।

Explain the essentials of effective communication and scope of communication. [onlineBU.com](http://onlineBU.com)

खण्ड-स

### Section-C

#### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

#### Long Answer Type Questions

**नोट :-** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

**Note :-**All questions are compulsory. Each question 10 marks.

7. कहाँ पर मनोविज्ञान का परीक्षण किया जाता है ? स्पष्ट कीजिए।

Where does the psychologist observe. Explain.

**अथवा/OR**

मनोविज्ञान का महत्व एवं कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

Discuss the psychology importance and functions.

8. व्यक्तित्व की स्वधारणा विचार धारा को स्पष्ट कीजिए।

Explain the self concept theory of personality.

P.T.O.

**अथवा/OR** [onlineBU.com](http://onlineBU.com)

व्यक्तित्व व्यवहार विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? समझाइए।

What do you mean by personality. Transactional Analysis.

9. अभिप्रेरणा क्या है ? एक शुद्ध अभिप्रेरणा प्रणाली की प्रक्रिया समझाइए।

What is motivation ? Describe the process of a sound motivation system.

**अथवा/OR**

हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा सिद्धान्त की विवेचना कीजिए। यह मास्लो के सिद्धान्त से भिन्न कैसे है। इसकी क्या सिमाएँ हैं

Discuss Hercberg's theory of motivation. How does it differ from maslow's theory ? What are its limitations ?

10. समूह गतिशीलता का अर्थ स्पष्ट करते हुये घटक एवं कार्य बताइए।

Explain the group dynamics. Discuss the composition and function of group dynamics.

**अथवा/OR**

शक्ति और प्राधिकार के उपयोग की आधारित नेतृत्व स्टाइल किस प्रकार से निश्चित होगी। [onlineBU.com](http://onlineBU.com)

How can leadership styles be decided based on the use of power and authority.