

नोट :- प्रत्येक खण्ड से पूछे गये प्रश्नों के अंक समान है। प्रत्येक खण्ड का उत्तर नवीन पृष्ठ से प्रारम्भ करें। समस्त प्रश्नों को अनिवार्यतः हल करें। उत्तर पुस्तिका की संख्या सामान्यतः 16 पृष्ठ से अधिक न हो। विद्यार्थी द्वारा स्वयं की हस्तलिपि में उत्तर लिखना अनिवार्य है। विद्यार्थी उत्तर पुस्तिका का प्रथम पृष्ठ विश्वविद्यालय की वेबसाइट www.bubhopal.ac.in से प्राप्त करें। (प्रत्येक प्रश्न का उत्तर सामान्यतः 250 शब्दों से अधिक न हों।)

Note :- All questions from each section carry equal marks. All questions are compulsory and answer limit are approximately 250 words. Start the answer of each section from new page. Maximum limit of pages of answer booklet are approximately 16 pages. Answer should be written by the student in his/her own handwriting mandatory. The first page of answersheet should be download by the student from university website www.bubhopal.ac.in is mandatory.

1. Explain in detail about quality policy and objective.
गुणवत्ता नीति एवं उद्देश्यों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।
2. Explain measures of economics of quality.
गुणवत्ता के अर्थशास्त्र के उपायों की व्याख्या करें।
3. Explain quality inspection of a product.
किसी उत्पाद के निरीक्षण की गुणवत्ता की व्याख्या करें।
4. Explain difference between control limits and specification limits.
नियंत्रण सीमाओं और विनिर्देश सीमाओं के बीच अंतर बताइए।
5. Why is ISO certification beneficial for service industry in present scenario.
वर्तमान परिदृश्य में आईएसओ सर्टिफिकेट सेवा उद्योग के लिये क्यों फायदेमंद है?