

Roll No.

Total No. of Questions : 11] [Total No. of Printed Pages : 7

AY-279

B.B.A. Ist Year Examination, 2019

Principles of Management

Paper - I

Group-I

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 40

नोट :- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note :- Attempt all the questions.

खण्ड - 'अ'

SECTION - 'A'

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

1×5=5

Objective Type Questions

1. सही उत्तर का चयन कीजिए :

AY-279

(1)

P.T.O.

Choose the correct answer :

(i) वैज्ञानिक प्रबंध का मार्गदर्शक सिद्धांत क्या है ?

(अ) प्रयोग

(ब) काम कर रहे रिश्तों में प्रवाह

(स) एसोसिएशन की स्वतंत्रता

(द) नौकरी करने का एक सबसे अच्छा तरीका

What is the guiding principle of scientific management?

(a) Experimentation

(b) Fluid working relationships.

(c) Freedom of association.

(d) One best way to do a job.

(ii) फेयोल के 14 प्रबंध सिद्धांतों में से कौन सी विशेषता नहीं है ?

(अ) एस्पिरिट डे कॉर्प्स

(ब) पहल

(स) आदेश

(द) व्यक्तिवाद

Which feature does not form one of fayol's 14 principles of management ?

AY-279

(2)

- (a) Espirit de corps
- (b) Initiative
- (c) Order
- (d) Individualisar.

(iii) प्रबंधन का निर्देशन कार्य निम्नलिखित कार्य करता है:

- (अ) अधीनस्थों को आदेश जारी करना
- (ब) अधीनस्थों की निगरानी करना
- (स) अधीनस्थों को नेतृत्व और प्रेरणा प्रदान करना
- (द) ये सब

Directing function of management embraces activities of :

- (a) Issuing orders of subordinates.
- (b) Supervising subordinates
- (c) Providing leadership of motivation to subordinates
- (d) All of these

(iv) आमतौर पर प्रबंधक किस क्रम में प्रबंधकीय कार्य करते हैं ?

- (अ) आयोजन, नियोजन, नियंत्रण, अग्रणी
- (ब) आयोजन, अग्रणी, नियोजन, नियंत्रण
- (स) नियोजन, आयोजन, अग्रणी, नियंत्रण
- (द) नियोजन, आयोजन, नियंत्रण, अग्रणी

AY-279

(3)

P.T.O.

In what order do managers typically perform the managerial functions.?

- (a) Organising, planning, controlling, leading
- (b) Organising, leading, planning, controlling.
- (c) Planning, organising, leading, controlling.
- (d) Planning, organising, controlling, leading.

(v) मास्लो के पदानुक्रम ऑफ नीड्स में कौन सा आयाम नहीं है ?

- (अ) अहंकार
- (ब) शारीरिक
- (स) सुरक्षा
- (द) आदर

Which is not a dimension is maslow's hierarchy of needs.

- (a) Ego
- (b) Physiological
- (c) Safety
- (d) Esteem

खण्ड - 'ब'

SECTION - 'B'

लघु उत्तरीय प्रश्न

5×2=10

Short Answer Type Questions

नोट :- सभी प्रश्न हल कीजिये। प्रत्येक प्रश्न दो अंक का है।

AY-279

(4)

Note :- Attempt all questions. Each question carry **two** marks.

2. फेयोल के प्रबंधन के सिद्धान्तों को सूचीबद्ध करें।

List the Fayol's principles of management.

अथवा/OR

प्रबंधको द्वारा किए गए विभिन्न कार्यों पर चर्चा करें।

Discuss various functions performed by managers.

3. MBO क्या है ? इसके लाभ बताइए।

What is MBO ? Explain its benefits.

अथवा/OR

नियोजन और पूर्वानुमान के बीच अंतर बताइए।

Distinguish between planning and forecasting.

4. आयोजन के सिद्धान्तों पर चर्चा करें।

Discuss the principles of organising.

अथवा/OR

विभाग को परिभाषित करें। विभाग की क्या आवश्यकता है ?

Define departmentation. what is its need ?

5. निर्देशन के मुख्य तत्व क्या है ?

What are the main elements of direction ?

अथवा/OR

नेतृत्व शैली से आप क्या समझते हैं ?

AY-279

(5)

P.T.O.

What do you understand by leadership style?

6. आंतरिक और बाह्य समन्वय की व्याख्या करें।

Explain internal and external co-ordination.

अथवा/OR

अच्छे नियंत्रण प्रणाली के लिए क्या आवश्यक है ?

What are the essentials of good control system ?

खण्ड - 'स'

SECTION - 'C'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

5×5=25

Long Answer Type Questions

7. हॉथ्रोन प्रयोग के निष्कर्ष क्या है ?

What are the major findings of Hawthorne experiment.

अथवा/OR

‘वह जो प्रबंधन कर सकता है, कुल भी प्रबंधित कर सकता है।’ जांच करें।

"He who can manage. can manage anything". critically examine.

8. निर्याय लेने की प्रक्रिया समझाइए।

Explain decision making process.

अथवा/OR

रणनीति के महत्वपूर्ण लाभ बताएं।

AY-279

(6)

State important benefits of strategy.

9. प्रबंधक अपने संगठन में लाइन-स्टाफ संबंध कैसे सुधारेंगे ?

How manager can improve line-staff relationship in organisation ?

अथवा/OR

आयोजन के महत्व और प्रक्रिया को समझाइए।

Explain importance process of organising.

10. हर्जबर्ग के प्रेरणा के दो कारक सिद्धांत पर चर्चा करें।

Discuss Herzberg Two factors theory of motivation.

अथवा/OR

बताएं कि निर्देशन को प्रबंधन प्रक्रिया का हृदय क्यों कहा जाता है ?

Explain why directing is said to be heart of management process.

11. प्रबंधकीय नियंत्रण की प्रमुख तकनीकों के बारे में संक्षेप में बताएं।

Briefly explain major techniques of management control.

अथवा/OR

समन्वय के सिद्धांतों और तकनीकों को संक्षेप में समझाइए।

Briefly state the principles & techniques of coordination.
