

Organizational Behaviour - 2011

नोट- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A (Objective Type Questions)

1. (i) In the definition of psychology behaviour means-
 (A) internal processes (B) mental processes
 (C) overt actions and reactions
 (D) only human behaviour
 मनोविज्ञान की परिभाषा में, व्यवहार का अर्थ है-
 (अ) आन्तरिक प्रक्रम (ब) मानसिक प्रक्रम
 (स) बाह्य क्रियाएं एवं अनुक्रियाएं (द) केवल मानव व्यवहार
- (ii) Any relatively permanent change in behaviour that occurs as a result of experience is
 (A) Perception (B) Learning
 (C) Sensation (D) Thinking
 कोई व्यवहार में अपेक्षाकृत स्थायी परिवर्तन जो अनुभव के परिणाम स्वरूप घटित होता है — है।
 (अ) प्रत्यक्षीकरण (ब) सीखना (स) संवेदना (द) चिन्तन
- (iii) According to Herzberg's theory recognition, and responsibility are example of
 (A) Motivators (B) Hygiene factors
 (C) Both (A) & (B) (D) All of above
 हर्जबर्ग के सिद्धान्त के अनुसार पहचान एवं जिम्मेदारी — के उदाहरण हैं-
 (अ) प्रेरक (ब) स्वास्थ्य परक कारक
 (स) दोनों (अ) एवं (ब) (द) उपर्युक्त सभी
- (iv) Contingency theory of leadership is associated with
 (A) Fiedler (B) Black & Mouton
 (C) Eric Berny (D) Weiner
 नेतृत्व का प्रासंगिकता सिद्धान्त किससे सम्बन्धित है-
 (अ) फेडलर (ब) ब्लैक एवं माउटन
 (स) इरिक बर्नी (द) वाइनर
- (v) When subordinate passes the message to the manager, it is
 (A) Laternal Communication
 (B) Vertical Communication
 (C) Downward Communication
 (D) None of the above
 जब अधीनस्थ कर्मचारी प्रबंधक को सूचना प्रदान करता है, तो यह — है-
 (अ) पार्श्विक संप्रेषण (ब) उर्ध्वमुख संप्रेषण
 (स) अधोमुख संप्रेषण (द) उपरोक्त में कोई नहीं

Section-B (Short Answer Type Questions)

- नोट-** आपका उत्तर संक्षिप्त होना चाहिए।
2. Define psychology and explain its aims.
 मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए एवं इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
 - अथवा** Describe the goals of psychology.
 मनोविज्ञान के लक्ष्यों का विवरण दीजिए।
 3. Explain the concept of learning and its importance in organizational context.

सीखने के संप्रत्यय एवं संगठनात्मक संदर्भ में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए ।

अथवा Explain the meaning and importance of thinking.

चिन्तन के अर्थ एवं महत्व की व्याख्या कीजिए ।

4. What is the contingency model of organisation?

संगठन का आसंगिकता प्रारूप क्या है ?

अथवा What is motivation? How it works.

अभिप्रेरणा क्या है ? यह कैसे कार्य करता है ?

5. Describe the characteristics of group.

समूह के विशेषताओं का विवरण दीजिए ।

अथवा Describe the characteristics of a good leader.

अच्छे नेता की विशेषताओं को बताइए ।

6. Describe the functions of communication.

संप्रेषण के प्रकारों के बारे में विवरण दीजिए ।

अथवा Discuss the role of communication in interpersonal relationship.

अन्तः वैयक्तिक संबंधों में संप्रेषण की भूमिका की विवेचना कीजिए ।

Section-C (Long Answer Type Questions)

7. Discuss the application of psychology in shaping the worker's behaviour.

कर्मचारियों के व्यवहार को आकार देने के संदर्भ में मनोविज्ञान की उपयोगिता का विवेचन कीजिए ।

अथवा Discuss the field of psychology.

मनोविज्ञान के क्षेत्रों का विवेचन कीजिए ।

8. Explain the laws of perception and describe its uses in organization.

प्रत्यक्षीकरण के नियमों की व्याख्या कीजिए एवं संगठन में इसकी उपयोगिता का विवरण प्रस्तुत कीजिए ।

9. Discuss the concept and uses, of transactional analysis in organization.

अन्तः क्रियात्मक विश्लेषण के संप्रत्यय एवं संगठन में इसके उपयोग का विवेचन कीजिए ।

अथवा Compare the Maslow's and Herzberg's theory of motivation.

मास्लो एवं हर्जबर्ग के प्रेरणा सिद्धान्त की तुलना कीजिए ।

10. Discuss the concept of group structure and group dynamics.

समूह संरचना एवं समूह गत्यात्मकता के संप्रत्यय का विवेचन कीजिए ।

अथवा Discuss any two theories of leadership.

नेतृत्व के किन्हीं दो सिद्धान्तों का विवेचन कीजिए ।

11. Discuss the elements of communication process.

अथवा Comment on the following-

निम्न पर टिप्पणी लिखिए-

(i) Barriers in Effective Communication

प्रभावी संचार के बाधाएं

(ii) Types of inter personal communication

अन्तः वैयक्तिक संप्रेषण के प्रकार