

Roll No. ....

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 7

**B.B.A. 5th Semester (NEW/ATKT)  
Examination, 2017**

**DN-115**

**RETAIL CONCEPT AND STRATEGIES**

**Paper : B-122**

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 35

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक खण्ड में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं।

Attempt all questions. Internal choices are given in each Section.

**खण्ड-अ**

**(Section-A)**

**वस्तुनिष्ठ प्रश्न**

**(Objective Type Questions)**

1×5=5

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt any five questions.

**SY-115**

( 1 )

Turn Over

Scanned by CamScanner

www.onlinebu.com

www.onlinebu.com

1. सही उत्तर का चयन कीजिए।

Choose the correct answer.

(i) किस संस्था द्वारा एक उत्पाद को आखिरी उपभोक्ता को बेचा जाता है ?

(अ) खुदरा विक्रेता

(ब) थोक विक्रेता

(स) उत्पादक

(द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

By which organisation, a product is sold to end users ?

(a) Retailer

(b) Wholesaler

(c) Manufacturer

(d) None of these

(ii) खुदरा व्यवस्था के कार्य हैं :

(अ) सौटिंग

(ब) रख-रखाव

(स) संचार

(द) उपर्युक्त सभी

The function of retailing is :

(a) Sorting

(b) Storage

(c) Communications

(d) All of these

(iii) खुदरा व्यवस्था जानी जाती है :

(अ) चैनल पार्टनर के रूप में

(ब) उपभोक्ता को विक्रय के रूप में

(स) सुपर मार्केट अथवा ग्रीसरी स्टोर के रूप में

(द) उपर्युक्त सभी

**SY-115**

( 2 )

Scanned by CamScanner

www.onlinebu.com

www.onlinebu.com

Retailer is known as :

- (a) Channel partner
- (b) Seller to end user
- (c) Super market or Grocery store
- (d) All of these

(iv) ऑन-लाइन खुदरा है :

- (अ) मोबाइल द्वारा खरीदना तथा बेचना
- (ब) वेबसाइट पर बेचना
- (स) (अ) एवं (ब) दोनों
- (द) भौतिक बाजार द्वारा बेचना

On-line retailing is :

- (a) Purchase and selling through mobile
- (b) Sale through website
- (c) (a) and (b) both
- (d) Sale through physical market

(v) इनमें से कौन-सा खुदरा का सबसे बड़ा प्रकार है ?

- (अ) शॉपिंग मॉल
- (ब) हाइपर मार्केट
- (स) डिपार्टमेंटल स्टोर
- (द) डिस्काउंट स्टोर

SY-115

( 3 )

Turn Over

Which is the largest format of retailing ?

- (a) Shopping Mall
- (b) Hyper market
- (c) Departmental store
- (d) Discount store

(vi) इनमें से कौनसा खुदरा विपणन घटक नहीं है ?

- (अ) मूल्य
- (ब) उत्पाद
- (स) प्रदर्शन
- (द) उत्पादन

Which is not a retail marketing mix ?

- (a) Price
- (b) Product
- (c) Presentation
- (d) Production

(vii) इनमें से कौनसा खुदरा ऑपरेशन है ?

- (अ) सप्लाय चेन
- (ब) स्टोर ढाँचा
- (स) नकदी लेन-देन
- (द) उपर्युक्त सभी

SY-115

( 4 )

Which is a retail operation ?

- (a) Supply chain
- (b) Store layout
- (c) Cash operation
- (d) All of these

(viii) इनमें से कौनसा माल व्यवस्था है ?

- (अ) पोजीशनिंग
- (ब) टेनेंट मिक्स
- (स) फेसिलिटी व्यवस्था
- (द) उपर्युक्त सभी

Which is a Mall Management :

- (a) Positioning
- (b) Tenant-mix
- (c) Facility management
- (d) All of these

खण्ड-ब

(Section-B)

लघु उत्तरीय प्रश्न

(Short Answer Type Questions)

3×3=9

नोट : किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt any *three* questions.

SY-115

( 5 )

Turn Over

2. खुदरा सिद्धांत के ऊपर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on concept of Retailing.

3. खुदरा विक्रेताओं के कार्यों के बारे में संक्षिप्त विवरण दीजिए।

Briefly explain the functions of Retailing.

4. खुदरा के प्रकारों के बारे में विवरण दीजिए।

What are the types of Retail Stores ? Explain.

5. खुदरा में सप्लाय चैन प्रबंधन की भूमिका का उल्लेख कीजिए।

What is the role of supply chain management in Retailing.

6. खुदरा स्टोर्स के ऑपरेशन की व्याख्या कीजिए।

Explain the operation of Retail stores.

खण्ड-स

(Section-C)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long Answer Type Questions)

7×3=21

नोट : किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt any *three* questions.

7. खुदरा के कार्यों की भूमिका को भारत में समझाइए।

Explain the role of retailing functions in India.

8. खुदरा संचार घटक का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Explain the concept of Retail Communication mix in detail.

SY-115

( 6 )

9. खुदरा में प्रचार की भूमिका का विस्तृत वर्णन कीजिए।

What is the role of promotion in Retail ? Explain.

10. मॉल प्रबंधन के ऊपर एक विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on Mall Management.

11. खुदरा ब्राण्ड के प्रबंधन की व्याख्या कीजिए।

Explain management of Retail Brand.

www.onlinebu.com

www.onlinebu.com

**SY-115**

**( 7 )**